

INGENIERÍA DE PROCESOS



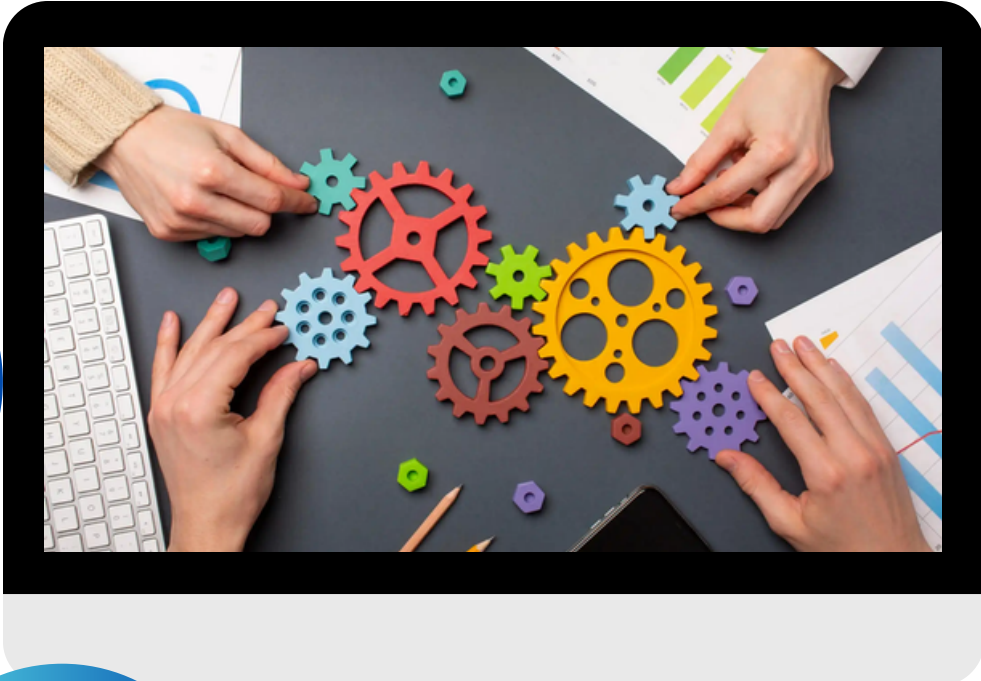
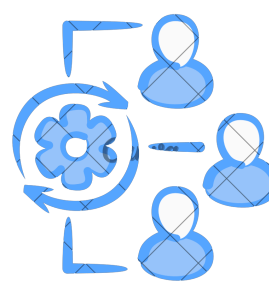
- METODOLOGÍAS
- TÉCNICAS
- RECURSOS
- HERRAMIENTAS



ES UNA INICIATIVA QUE BUSCA MEJORAR LOS PROCESOS DE UNA EMPRESA PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD, REDUCIR LOS TIEMPOS DE CICLO Y MEJORAR LA CALIDAD



LA REINGENIERÍA ES UNA ESTRATEGIA FUNDAMENTAL EN EL MUNDO EMPRESARIAL ACTUAL, QUE PERMITE A LAS ORGANIZACIONES MEJORAR SU EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD.



OBJETIVO

OPTIMIZAR
MEJORAR EL
PROCESO



METODOLOGÍA DE PROCESOS

MANUFACTURA ESBELTA

ES UN MÉTODO DE TRABAJO QUE BUSCA MEJORAR LA PRODUCCIÓN DE UNA EMPRESA REDUCIENDO COSTOS Y MEJORANDO LA CALIDAD DE SUS PRODUCTOS.



CICLO DE MEJORA CONTINUA PHVA

ES UN MODELO DE MEJORA CONTINUA QUE SE UTILIZA PARA OPTIMIZAR PROCESOS, PRODUCTOS O SERVICIOS.



METODOLOGÍA AGILES

CONJUNTO DE TÉCNICAS PARA GESTIONAR PROYECTOS QUE SE BASA EN LA COLABORACIÓN, LA MEJORA CONTINUA Y LA DIVISIÓN DEL PROYECTO EN FASES.



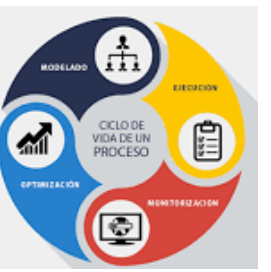
FILOSOFÍA JUSTO A TIEMPO

ES UN SISTEMA DE PRODUCCIÓN QUE SE BASA EN FABRICAR Y ENTREGAR SOLO LO QUE SE NECESITA, EN EL MOMENTO Y LUGAR JUSTO.



CICLO DE VIDA DE PROCESOS

ES UN SISTEMA DE PRODUCCIÓN QUE SE BASA EN FABRICAR Y ENTREGAR SOLO LO QUE SE NECESITA, EN EL MOMENTO Y LUGAR JUSTO.



SIX SIGMA

METODOLOGÍA DE TRABAJO QUE AYUDA A LAS EMPRESAS A MEJORAR SUS PROCESOS DE NEGOCIO, REDUCIR LA VARIABILIDAD Y ELIMINAR DEFECTOS EN LOS PRODUCTOS



FILOSOFÍA DE 5S

TÉCNICA JAPONESA DE GESTIÓN QUE SE BASA EN CINCO PRINCIPIOS PARA CREAR UN ENTORNO DE TRABAJO MÁS ORGANIZADO, LIMPIO Y SEGURO



METODOLOGÍA DE PROCESOS



ANÁLISIS, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

METODOLOGIAS

ES UN CONJUNTO DE PASOS ORDENADOS PARA CUMPLIR UN OBJETIVO

TÉCNICAS

ES UN CONJUNTO DE ESTRATEGIAS PARA REALIZAR UNA ACTIVIDAD DE MANERA EFICAZ. LA TÉCNICA APOYA E EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD EN LA METODOLOGÍA



METODOLOGÍA DE CICLO DE VIDA PROCESOS

EJM: PLANIFICAR, DIAGNOSTICAR, ANALISIS, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA

TÉCNICAS PARA PROCESOS

(recolección de datos y modelado)

ENCUESTA

PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA EN LA QUE EL INVESTIGADOR RECOPILA INFORMACIÓN MEDIANTE EL CUESTIONARIO PREVIAMENTE DISEÑADO

OBSERVACIÓN

TÉCNICA QUE CONSISTE EN OBSERVAR UN FENÓMENO, HECHO O CASO, Y REGISTRAR LA INFORMACIÓN OBTENIDA PARA SU POSTERIOR ANÁLISIS.

D MAIC O DE D MAIC

DMAIC ES LA SIGLA EN INGLÉS DE DEFINE, MEASURE, ANALYZE, IMPROVE, AND CONTROL

ENTREVISTA

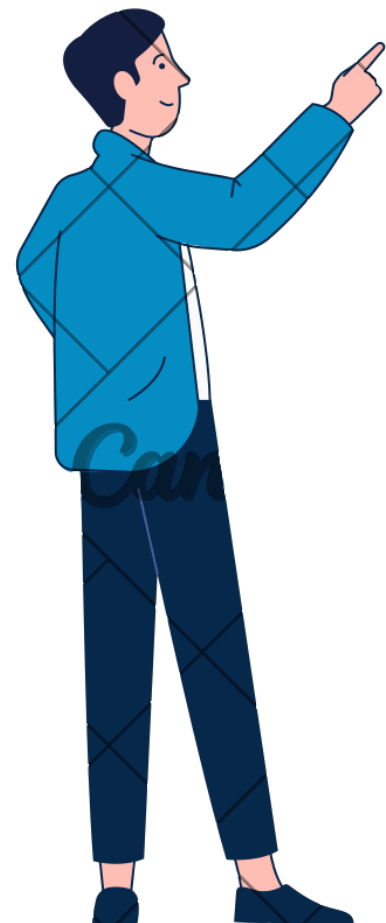
DIÁLOGO ENTRE DOS O MÁS PERSONAS EN EL QUE EL ENTREVISTADOR FORMULA PREGUNTAS Y EL ENTREVISTADO LAS RESPONDE.

CUESTIONARIO

EL CUESTIONARIO ES UN DOCUMENTO FORMADO POR UN CONJUNTO DE PREGUNTAS QUE DEBEN ESTAR REDACTADAS DE FORMA COHERENTE, Y ORGANIZADAS

MODELADO BPM

ES UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD QUE SE UTILIZA PARA REPRESENTAR, ANALIZAR Y MEJORAR LOS PROCESOS DE UNA ORGANIZACIÓN.



V

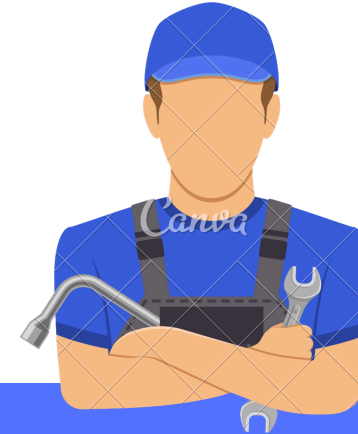
VISIO

- ES UNA HERRAMIENTA DE MICROSOFT PARA CREAR DIAGRAMAS Y GRÁFICOS VECTORIALES.
- SE UTILIZA COMÚNMENTE PARA DIAGRAMAS DE FLUJO, ORGANIGRAMAS, DIAGRAMAS DE PROCESOS Y OTROS ESQUEMAS VISUALES DE INFORMACIÓN.
- COMPATIBLE CON MICROSOFT OFFICE Y ES MUY VERSÁTIL PARA REPRESENTAR ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS Y PROCESOS.



BIZAGI

- ES UNA SUITE ESPECIALIZADA EN GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO (BPM).
- PERMITE MODELAR, AUTOMATIZAR Y OPTIMIZAR PROCESOS EMPRESARIALES.
- CONSTA DE TRES MÓDULOS PRINCIPALES: MODELER, STUDIO Y AUTOMATION.
- MUY USADA EN PROYECTOS DE MEJORA CONTINUA Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS.



HERRAMIENTAS DE MODELADO

Lucidchart

LUCICHART

- UNA HERRAMIENTA EN LÍNEA PARA CREAR DIAGRAMAS DE FLUJO, MAPAS MENTALES, DIAGRAMAS DE RED, ENTRE OTROS.
- ES CONOCIDA POR SU FACILIDAD DE USO, COLABORACIÓN EN TIEMPO REAL Y COMPATIBILIDAD CON OTROS SERVICIOS EN LA NUBE COMO GOOGLE WORKSPACE Y MICROSOFT 365.

VISUAL PARADIGMA

- ES UNA HERRAMIENTA INTEGRAL PARA MODELADO UML, GESTIÓN DE PROYECTOS Y DISEÑO DE SISTEMAS.
- OFRECE SOPORTE PARA DIAGRAMA DE CLASES, CASOS DE USO, DIAGRAMA DE FLUJO DE DATOS, BPMN, ENTRE OTROS.
- TAMBIÉN ES ÚTIL EN LA DOCUMENTACIÓN DE PROYECTOS Y DESARROLLO DE SOFTWARE BAJO METODOLOGÍAS ÁGILES O TRADICIONALES.

PROMODEL

- HERRAMIENTA DE SIMULACIÓN DE EVENTOS DISCRETOS PARA ANALIZAR Y MEJORAR PROCESOS OPERATIVOS.
- MUY POPULAR EN LA INDUSTRIA DE MANUFACTURA, SALUD, LOGÍSTICA Y SERVICIOS.
- PERMITE EXPERIMENTAR CON DIFERENTES ESCENARIOS PARA OPTIMIZAR RECURSOS Y FLUJOS DE TRABAJO.

FLEXSIM

- ES UN SOFTWARE DE SIMULACIÓN EN 3D PARA MODELAR Y OPTIMIZAR PROCESOS Y SISTEMAS.
- COMÚNMENTE USADO EN OPERACIONES DE MANUFACTURA, LOGÍSTICA, Y ANÁLISIS DE CADENAS DE SUMINISTRO.
- OFRECE SIMULACIONES VISUALES PARA COMPRENDER Y MEJORAR PROCESOS COMPLEJOS.



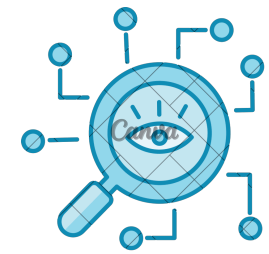
¿CUÁL FUE PRIMERO LA HERRAMIENTA O LOS RECURSOS?



PAG. WEB - AULA VIRTUAL



RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO



SAPERP
GESTIÓN DE PROCESOS

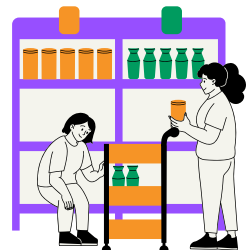
MM - LOGISTICA
FI - FINANZAS
SD - VENTAS

LA COMPUTADORA

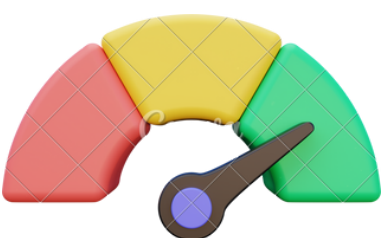


CONTROLAR SISTEMAS DE INVENTARIO DE PROCESOS

INGRESO - SALIDA



S. PARA MEDIR INDICADORES (KPI)



CONTROLAR SCADA



HERRAMIENTAS

LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN JAVA

RECURSOS

SISTEMAS WEB
• MATRICULA
• EMITE RECORD Y CERTIFICADO